

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

SERVICIO		TARIFA MÁXIMA (Resolución No. 370-2017-F)	IVA	TOTAL	
TRANSACCIONES BÁSICAS SERVICIO SIN COSTO	Apertura de Cuentas: ahorros, depósito a plazos, cuenta de integración de capital, inversiones.		-	-	SIN COSTO
	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas: ahorros, depósitos a plazo, inversiones.		-	-	SIN COSTO
	Consulta de cuentas a través de oficinas, visual, cajero automático, internet, celular, canal telefónico, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina de la entidad.		-	-	SIN COSTO
	Reposición por actualización: libreta/cartola/ estado de cuenta/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.		-	-	SIN COSTO
	Activación de Cuentas: ahorros, tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional.		-	-	SIN COSTO
	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión(incluye tablas reajustadas)		-	-	SIN COSTO
	Depósitos a cuentas: ahorros, depósitos a plazos, inversiones.		-	-	SIN COSTO
	Retiro de dinero: por ventanilla de la propia entidad, por cajero automático socios/clientes propia entidad		-	-	SIN COSTO
	Cancelación o Cierre de cuentas		-	-	SIN COSTO
	Reclamos de socios/ clientes		-	-	SIN COSTO
	Transferencias dentro de la misma entidad: medios físicos (ventanillas), medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros).		-	-	SIN COSTO
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito, crédito.		-	-	SIN COSTO
	Frecuencia de transacciones de cuentas, tarjetas de crédito.		-	-	SIN COSTO
	Mantenimiento de tarjeta de débito		-	-	SIN COSTO
	Transacciones fallidas en cajeros automáticos.		-	-	SIN COSTO
Servicios de notificación celular (Notificación de transacciones por SMS)		-	-	SIN COSTO	
SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A CARGOS MÁXIMOS	Servicio con cheques	Cheque devuelto nacional	2,49	0,30	2,79
		Cheque devuelto del exterior	2,89	0,35	3,24
		Cheque de emergencia	2,23	0,27	2,50
	Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0,45	0,05	0,50
		Retiro de socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0,45	0,05	0,50
		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad	0,31	0,04	0,35
	Servicios de Consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31	0,04	0,35
	Servicio de Referencias	Emisión de referencias financieras	2,37	0,28	2,65
		Confirmaciones financieras para auditores externos	2,37	0,28	2,65
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregados en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1,63	0,20	1,83
	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,27	0,03	0,30
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	0,23	2,15
		Transferencias SCI recibidas	0,27	0,03	0,30
		Transferencias SCI enviadas, oficina	1,72	0,21	1,93
		Transferencias recibidas desde el exterior	8,93	1,07	10,00
		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$ 1000.00	49,54	5,94	55,48
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 1000.00 y menores o iguales a \$ 5000.00	66,36	7,96	74,32
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 5000.00 y menores o iguales a \$ 10000.00	85,18	10,22	95,40
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 10000.00	100,00	12,00	112,00
	Servicios de reposición	Transferencias Nacionales otras entidades oficina, incluye Banco Pichincha, Oscus, Austro, Produbanco	1,79	0,21	2,00
		Reposición libreta/cartola/ estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.	0,89	0,11	1,00
	Servicios de emisión	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo, deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip.	4,60	0,55	5,15
		Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	4,60	0,55	5,15
	Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	4,60	0,55	5,15
		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	1,65	0,20	1,85
	Servicios de Recaudaciones (cobros)	Oficina (ventanillas de la entidad)	0,54	0,06	0,60
		Cobro de planillas de luz (Elepco)	0,40	0,05	0,45
Servicio de Ventanilla Compartida Cartera Adquirida		0,35	0,04	0,39	

Actualizado al trimestre: OCTUBRE-DICIEMBRE 2017