

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS						
SERVICIO		TARIFA MÁXIMA (Codificación de la Resolución de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera)	IVA	TOTAL		
TRANSACCIONES BÁSICAS SERVICIO SIN COSTO	Apertura de Cuentas: ahorros, depósito a plazos, cuenta de integración de capital, inversiones.		-	-	SIN COSTO	
	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas: ahorros, depósitos a plazo, inversiones.		-	-	SIN COSTO	
	Consulta de cuentas a través de oficinas, visual, cajero automático, internet, celular, canal telefónico, corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina de la entidad.		-	-	SIN COSTO	
	Reposición por actualización: libreta/cartola/ estado de cuenta/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.		-	-	SIN COSTO	
	Activación de Cuentas: ahorros, tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional.		-	-	SIN COSTO	
	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión (incluye tablas reajustadas)		-	-	SIN COSTO	
	Depósitos a cuentas: ahorros, depósitos a plazos, inversiones.		-	-	SIN COSTO	
	Retiro de dinero: por ventanilla de la propia entidad, por cajero automático socios/clientes propia entidad		-	-	SIN COSTO	
	Cancelación o Cierre de cuentas		-	-	SIN COSTO	
	Reclamos de socios/ clientes		-	-	SIN COSTO	
	Transferencias dentro de la misma entidad: medios físicos (ventanillas), medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros).		-	-	SIN COSTO	
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito, crédito.		-	-	SIN COSTO	
	Frecuencia de transacciones de cuentas, tarjetas de crédito.		-	-	SIN COSTO	
	Mantenimiento de tarjeta de débito		-	-	SIN COSTO	
	Transacciones fallidas en cajeros automáticos.		-	-	SIN COSTO	
Servicios de notificación celular (Notificación de transacciones por SMS)		-	-	SIN COSTO		
SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A CARGOS MÁXIMOS	Servicio con cheques	Cheque devuelto nacional	2,49	0,30	2,79	
		Cheque devuelto del exterior	2,89	0,35	3,24	
		Cheque de emergencia	2,23	0,27	2,50	
	Servicios de retiros	Retiro cajero automatico socio/cliente en cajero propio				SIN COSTO
		Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad		0,45	0,05	0,50
		Retiro de socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad		0,45	0,05	0,50
		Retiro de efectivo en corresponsales solidarios de la propia entidad		0,31	0,04	0,35
	Servicios de Consulta	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31	0,04	0,35	
	Servicio de Referencias	Emisión de referencias financieras		2,25	0,27	2,52
		Confirmaciones financieras para auditores externos		2,25	0,27	2,52
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente		1,63	0,20	1,83
	Servicios de transferencias	Transferencias interbancarias SPI recibidas		-	-	-
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina		1,92	0,23	2,15
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet		0,36	0,04	0,40
		Transferencias SCI recibidas		0,20	0,02	0,22
		Transferencias SCI enviadas, oficina		1,72	0,21	1,93
		Transferencias recibidas desde el exterior		8,93	1,07	10,00
		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1000.00		49,54	5,94	55,48
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 1000.00 y menores o iguales a \$ 5000.00		66,36	7,96	74,32
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 5000.00 y menores o iguales a \$ 10000.00		85,18	10,22	95,40
		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 10000.00		100,00	12,00	112,00
	Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/ estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.		0,76	0,09	0,85
		Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo, deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip.		4,37	0,52	4,89
	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip		4,37	0,52	4,89
		Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip		4,37	0,52	4,89
		Renovación anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip		1,57	0,19	1,76
	Servicios de Recaudaciones (cobros)	Recaudaciones de Pagos a terceros (Oficina - ventanillas de la entidad)		0,51	0,06	0,57
Recaudaciones de Pagos a terceros (Medios Móviles)		0,27	0,03	0,30		